Politica de Confidențialitate

Revision: 1 | 2026-05-25 | Generat: 2026-11-10

Politica de Confidențialitate

Versiunea 1 — document generat automat la instalare. Actualizați cu informații specifice companiei dumneavoastră.

1. Cine suntem

Această politică descrie modul în care prelucrăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului nostru, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

2. Ce date colectăm

- **Date de contact:** nume, adresă de email, număr de telefon (când completați formulare)
- **Date de utilizare:** adresa IP, tipul de browser, paginile vizitate, ora accesului
- **Cookie-uri:** conform Politicii Cookie

3. Scopul prelucrării

Prelucrăm datele dumneavoastră pentru:

- Furnizarea serviciilor solicitate

- Comunicare și suport tehnic
- Îmbunătățirea experienței pe site
- Respectarea obligațiilor legale

4. Baza legală

Prelucrarea se bazează pe: consimțământul dumneavoastră, executarea unui contract, interesul nostru legitim sau obligația legală, după caz.

5. Drepturile dumneavoastră

Conform GDPR, aveți dreptul la:

- Acces la datele personale deținute despre dumneavoastră
- Rectificarea datelor inexacte
- Ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")
- Restricționarea prelucrării
- Portabilitatea datelor
- Opoziția la prelucrare

6. Retenție

Păstrăm datele atât timp cât este necesar pentru scopul colectării sau conform cerințelor legale aplicabile.

7. Securitate

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, modificării sau distrugerii.

8. Contact DPO

Pentru exercitarea drepturilor sau orice întrebări legate de prelucrarea datelor, contactați-ne la adresa de email sau adresa fizică din secțiunea de contact a site-ului.